



**DISCIPLINARE DELLA FORNITURA  
NORME TECNICHE  
NOLEGGIO SENZA CONDUCENTE DI AUTOVETTURE  
PER IL TRONCO AUTOCISA (A15 PARMA – LA SPEZIA)  
SALT P.A. – TRONCO AUTOCISA**

SALT P.A. – TRONCO AUTOCISA  
VIA DON ENRICO TAZZOLI, N. 9 55041 LIDO DI CAMAIORE (LU)

## Sommario

PREMESSA.....	2
Art. 1. DEFINIZIONI.....	2
Art. 2. OGGETTO .....	4
Art. 3. CARATTERISTICHE DEI VEICOLI .....	5
Art. 4. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO .....	6
Art. 5. ADEMPIMENTI DEL L'APPALTATORE PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO .....	7
Art. 6. INDICAZIONI RELATIVE ALL'USO DEI VEICOLI.....	7
Art. 7. GESTIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE.....	9
Art. 8. CONSEGNA DEI VEICOLI E DECORRENZA DEL NOLEGGIO .....	10
Art. 9. MANCATA CONSEGNA E PREASSEGNAZIONE OBBLIGATORIA.....	12
Art. 10. MANUTENZIONE E RIPARAZIONE .....	13
Art. 11. PNEUMATICI.....	14
Art. 12. RIPARAZIONI DI CARROZZERIA E REVISIONI.....	16
Art. 13. SOFTWARE WEB PER LA GESTIONE DELLA FLOTTA AZIENDALE.....	16
Art. 14. SOCCORSO STRADALE.....	16
Art. 15. GARANZIE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI .....	17
Art. 16. SOSTITUZIONE DEI VEICOLI E MODELLI EQUIVALENTI.....	18
Art. 17. SERVIZIO DI RICEZIONE CHIAMATE .....	19
Art. 18. CENTRI DI SERVIZIO .....	19
Art. 19. CANONI DI NOLEGGIO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO .....	21
Art. 20. RESTITUZIONE DEI VEICOLI .....	22
Art. 21. SERVIZI INCLUSI NELLA LOCAZIONE .....	24
Art. 22. PERCORRENZE CHILOMETRICHE .....	25
Art. 23. PROROGA .....	25
Art. 24. GESTIONE DELLE CONTESTAZIONI .....	26

## PREMESSA

Il presente Disciplinare della Fornitura – Norme Tecniche regola l'appalto per l'esecuzione da parte della Ditta Appaltatrice (che per brevità in seguito verrà chiamata "Appaltatore") della fornitura per conto di SALT p. a. – Tronco Autocisa, con sede legale in Via Don Enrico Tazzoli, 9 Lido di Camaiore (LU)- (che per brevità verrà chiamata "Società") ed integra, facendone parte sostanziale, il contratto che verrà stipulato e, pertanto, la sottoscrizione del Contratto implica l'accettazione integrale, senza riserve od eccezioni, del presente Disciplinare in ogni sua parte, nessuna esclusa.

L'Appaltatore dovrà ottemperare, sotto la sua esclusiva responsabilità, alle leggi, ai regolamenti ed alle prescrizioni emanate ed emanande delle competenti Autorità in materia di materiali e forniture e di sicurezza ed igiene del lavoro e simili.

Resta inteso che, qualora intervenissero provvedimenti dell'Autorità concedente o dell'Autorità controllante o dell'Autorità giudiziaria, tali da incidere sulla validità e/o efficacia dell'appalto, codesta Appaltatore non potrà avanzare nei confronti della Committente pretese di risarcimento danni o di indennizzo o di rimborso e/o rivalsa a seguito di atti e/o comportamenti conseguenti ai provvedimenti medesimi.

La Committente e l'Appaltatore riconoscono che la nullità di un articolo o parte di esso, del presente Disciplinare non comporterà la nullità totale dello stesso Disciplinare.

Ai fini del presente Disciplinare della Fornitura – Norme Tecniche per "Codice" si intende D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Al fine di garantire lo svolgimento dei compiti previsti in capo al Responsabile del Procedimento di cui all'Art. 31 del D. Lgs. 18 Aprile 2016 n. 50 è stato nominato l'Ing. Alberto Binasco.

## Art. 1. DEFINIZIONI

Nell'ambito del presente Disciplinare della Fornitura si intende per:

**Committente**: Ente che utilizza il contratto d'appalto nel periodo della sua validità ed efficacia, attraverso l'emissione di Ordinativi di Noleggio ovvero SALT S.p.A. – Tronco Autocisa (A15 Parma – La Spezia).

**Appaltatore**: la Ditta, il raggruppamento temporaneo di Imprese o Consorzio che risulterà aggiudicatario dell'appalto e che, conseguentemente, sottoscriverà il contratto d'appalto, obbligandosi a quanto nello stesso previsto e comunque, ad eseguire gli Ordinativi di Noleggio.

**Direttore dell'Esecuzione del Contratto**: soggetto incaricato dalla Committente per la gestione del contratto d'appalto.

**Assegnatario**: conducente o utilizzatore a cui viene assegnato in utilizzo l'autoveicolo dalla Committente.

**Veicolo (anche "autoveicolo", "autovettura", "vettura")**: il bene oggetto del servizio di noleggio, utilizzato dalla Committente per l'espletamento delle funzioni e dei servizi di sua competenza, avente le caratteristiche tecniche descritte nell'Allegato A al presente Disciplinare della Fornitura.

**Centro dedicato**: il luogo indicato dall'Appaltatore per l'erogazione di uno dei servizi espletati dal medesimo.

**Centro di servizio**: il luogo presso il quale l'Appaltatore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza.

**Conducente o utilizzatore**: la persona fisica che utilizza il veicolo.

**Contratto di noleggio**: il contratto con il quale l'Appaltatore, dietro corrispettivo (canone di noleggio), si obbliga a mettere a disposizione della Committente il veicolo oggetto di locazione.

**Contratto di Appalto**: Contratto che verrà stipulato dalla SALT S.p.A. – Tronco Autocisa con l'Appaltatore del servizio di noleggio di veicoli senza conducente.

**Giorni lavorativi**: i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione del sabato, della domenica, delle festività nazionali e delle festività patronali (relative al territorio ove ubicata la sede della Committente).

**Manuale Operativo**: l'insieme delle procedure, regolamenti e comportamenti che il Conducente e la Committente devono seguire per fruire dei servizi di cui al presente Capitolato tecnico, che dovrà essere contenuto all'interno del veicolo unitamente alla documentazione di bordo.

**Manutenzione ordinaria**: il complesso delle operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici dei veicoli, dall'Appaltatore o, comunque, con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza (es.: candele, pastiglie freni, filtri, olio e liquidi, etc.).

**Manutenzione straordinaria**: ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati, difettosi, guasti o comunque non funzionanti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessario per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso (es.: rifacimento della frizione, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria, etc.).

**Ordinativo di Noleggio**: il documento con il quale la Committente richiede la fornitura a noleggio di uno o più veicoli e che impegna l'Appaltatore alla soddisfazione della stessa richiesta alle condizioni contrattuali.

## Art. 2. OGGETTO

Formano oggetto del presente appalto le prestazioni occorrenti per fornire in modo completo il "Noleggio a lungo termine di veicoli senza conducente" da utilizzare da parte della Committente per le proprie necessità.

Il presente Disciplinare stabilisce gli aspetti tecnici della prestazione del servizio di noleggio a lungo termine di veicoli senza conducente, dei servizi connessi e di quelli a pagamento specificati nel presente documento.

La prestazione oggetto del presente appalto è conforme al D.M. 8 maggio 2012 (in attuazione delle disposizioni del D. Lgs. 3 marzo 2011, n. 24 in recepimento della Direttiva 33/2009/CE relativa alla promozione di veicoli a ridotto impatto ambientale e a basso consumo energetico nel trasporto su strada).

L'Appaltatore si obbliga ad erogare il servizio alla Committente, nei limiti dei quantitativi massimi e secondo le modalità indicate nel presente Disciplinare e nel Contratto di Appalto. L'Appaltatore garantisce la completezza e l'omogeneità del servizio.

La Committente potrà scegliere fra le seguenti tipologie contrattuali di noleggio, che si differenziano per una diversa durata e differenti percorrenze massime.

Veicoli ad alimentazione a Benzina o Diesel o Ibrida (Benzina/Elettrica o Diesel/Elettrica):

<b>DURATA MASSIMA</b>	<b>PERCORRENZA MASSIMA [Km]</b>
<b>36 mesi</b>	90.000
	100.000
	110.000
	120.000
	130.000
	140.000
	150.000
<b>48 mesi</b>	90000
	100.000
	110.000
	120.000
	130.000
	140.000
	150.000

La Committente ha la facoltà di scegliere quale modello deve essere oggetto degli Ordinatori di Noleggio, tra quelli offerti dall'Appaltatore in sede di gara o tra gli eventuali modelli equivalenti (come indicato al successivo articolo 16). L'Appaltatore non è autorizzato a sostituire i veicoli offerti, salvo quanto previsto al successivo articolo 16.

In relazione al presente appalto, l'Appaltatore deve garantire alla Committente la disponibilità minima del seguente numero di modelli tra i quali il Committente deve poter scegliere:

- a) Modello A1: 11 veicoli;
- b) Modello A2: 15 veicoli;
- c) Modello A3: 4 veicoli;
- d) Modello A4: 2 veicoli;
- e) Modello B1: 1 veicolo;
- f) Modello B2: 6 veicoli;
- g) Modello B3: 2 veicoli.

Ogni Ordinativo di Noleggio prevede l'erogazione di un servizio base, che assicura:

- consegna dei veicoli, con eventuale preassegnazione obbligatoria di un veicolo temporaneo;
- manutenzione ordinaria e straordinaria;
- sostituzione degli pneumatici;
- riparazioni di carrozzeria, revisioni e soccorso stradale.

Il canone mensile di noleggio è comprensivo di tutti i servizi sopra indicati nonché della tassa di proprietà del veicolo.

La Committente può usufruire, inoltre, di uno o più servizi a pagamento, più avanti indicati.

Qualora, in base alle rilevazioni periodiche del chilometraggio effettuato o in base a stime sui chilometri da percorrere fino al termine del contratto, la Committente ritenesse di avere necessità di variare la percorrenza contrattuale, potrà richiedere tale modifica all'Appaltatore, previo conguaglio tra il canone dell'Ordinativo di Noleggio con la percorrenza originaria e la nuova percorrenza.

Qualora la Committente abbia necessità di variare la tipologia contrattuale anche per quanto riguarda la durata, si accorderà con l'Appaltatore per le modalità di conguaglio.

### Art. 3. CARATTERISTICHE DEI VEICOLI

Le caratteristiche costruttive e funzionali ed i dispositivi di equipaggiamento dei veicoli dovranno essere conformi alle norme vigenti.

La Committente sarà sollevata da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di produzione, guasti a questi riconducibili, malfunzionamenti ed altri vizi occulti o palesi.

L'Appaltatore avrà comunque l'obbligo di garantire che il veicolo sia efficiente ed idoneo all'uso cui è destinato per la Committente, fornendo tutti i servizi previsti nel presente Disciplinare.

I veicoli dovranno essere di prima immatricolazione e di chilometraggio non superiore a 50 Km, fatta salva la percorrenza eventualmente necessaria per la consegna.

I veicoli dovranno essere dotati della ruota di scorta di dimensioni normali.

I veicoli dovranno essere dotati di un giubbotto fluorescente e delle dotazioni previste dal Codice della Strada.

La Committente potrà chiedere la sostituzione del veicolo qualora si siano resi necessari, entro un anno dalla consegna, cinque interventi di manutenzione straordinaria su motore, cambio, parti lubrificate o dispositivi di sicurezza (non dovuti a casi accertati di dolo, incuria o negligenza, colpa grave da parte del conducente del veicolo o normale usura). Non rientrano in questa fattispecie gli interventi resisi necessari a seguito di sinistri.

L' Appaltatore, dovrà dotare ogni veicolo noleggiato di un Manuale Operativo.

Il Manuale dovrà contenere:

1. le regole da seguire per il ritiro del veicolo, la manutenzione ordinaria e straordinaria, la richiesta di intervento su strada, rabbocchi, riparazioni di emergenza, sinistri, furti, multe;
2. il manuale d'uso e manutenzione del veicolo rilasciato dalla casa costruttrice del veicolo;
3. l'elenco dei centri di servizio (comprensivo di denominazione, indirizzo, telefono, mail e fax, tipologia di attività, orario di apertura, etc.). In alternativa, l'Appaltatore dovrà fornire un numero verde di assistenza al Conducente in grado di fornire tutte le informazioni inerenti i Centri di servizio l'Appaltatore;
4. due copie di modello CAI (Constatazione Amichevole di Incidente) e il numero di telefono di emergenza dell'Appaltatore e dell'organizzazione di assistenza su strada;
5. le istruzioni relative:
  - alla restituzione dei veicoli al termine dell'Ordinativo di Noleggio, con indicazioni di tutto quanto è stato fornito col veicolo e che deve essere riconsegnato (chiavi, documenti, codici, etc.);
  - alla descrizione delle modalità di valutazione dello stato del veicolo a fine Ordinativo di Noleggio, corredate di galleria fotografica esemplificativa che permetta di distinguere tra lo stato di usura e danno (calibro usato).

Il manuale potrà essere fornito anche su supporto informatico.

L'Appaltatore, al momento della messa a disposizione del veicolo dovrà inoltre consegnare alla Committente il Modulo per la predisposizione del verbale di riconsegna.

## Art. 4. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sarà responsabile della gestione dei rapporti contrattuali con l'Appaltatore per conto della Committente, nonché delle seguenti attività:

- supervisione e coordinamento della fornitura;
- pianificazione delle consegne alle varie BU (Business Unit) della Committente;
- monitoraggio delle consegne e controllo del rispetto dei tempi concordati;
- monitoraggio dei livelli di servizio di assistenza e di manutenzione per tutto il periodo di efficacia dei singoli Ordinativi di Noleggio, facenti capo al Contratto di Appalto;
- implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;

- risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami da parte degli Assegnatari;
- monitoraggio di tutti i servizi facenti parte del contratto di noleggio a lungo termine.

Gli eventuali disservizi ed inadempienze contestate dagli Assegnatari, dovranno essere presentate all'Appaltatore dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

Per la gestione del Contratto e per le attività sopra descritte, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto si avvarrà di propri collaboratori, denominati Assistenti al Direttore dell'Esecuzione del Contratto, che saranno indicati in fase di avvio del Contratto e con i quali l'Appaltatore si dovrà rapportare.

## Art. 5. ADEMPIMENTI DEL L'APPALTATORE PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'Appaltatore dovrà attivare, entro 10 giorni dalla stipula del Contratto di Appalto, il servizio di ricezione chiamate di cui al successivo Art. 17.

## Art. 6. INDICAZIONI RELATIVE ALL'USO DEI VEICOLI

Ai fini di un corretto utilizzo dei veicoli, la Committente si atterrà alle indicazioni di seguito elencate.

I veicoli saranno condotti seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada. La Committente si assumerà qualsiasi onere conseguente ad eventuali infrazioni.

I veicoli saranno sempre condotti con la diligenza e la cura del buon padre di famiglia. Gli interventi di manutenzione resisi necessari in seguito ad evidente dolo, incuria, negligenza o colpa grave da parte del conducente del veicolo, verranno addebitati alla Committente medesima.

La Committente si impegna affinché il conducente del veicolo in noleggio, sia persona munita di patente di guida per categoria che comprenda il veicolo oggetto di noleggio, in corso di validità ai sensi del Codice della Strada e rilasciata da almeno un anno. Il conducente dovrà essere dipendente della Committente o se terzo, preventivamente autorizzato dalla stessa per iscritto.

La Committente e gli Assegnatari si impegneranno ad osservare tutte le istruzioni del Manuale Operativo in dotazione a ciascun veicolo noleggiato.

La Committente sarà custode del veicolo e si assumerà l'obbligo di conservare diligentemente lo stesso e di consentire l'effettuazione dei controlli manutentivi che l'Appaltatore è obbligato ad eseguire a norma del presente Disciplinare. Non potrà concedere il veicolo in pegno o garanzia, né permetterà che sia sottoposto a pignoramento.

I veicoli non saranno adibiti a trasporto di persone o merci in contrasto con quanto previsto dal libretto di circolazione e da quello di "Uso e Manutenzione".

I veicoli non saranno utilizzati per trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura.

I veicoli in noleggio non potranno essere utilizzati in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa.

Lo strumento contachilometri non sarà manomesso o danneggiato e sarà cura della Committente avvisare tempestivamente l'Appaltatore in caso di guasto o malfunzionamento.

La Committente non apporterà modifiche ai veicoli senza espressa autorizzazione dell'Appaltatore, ad eccezione dell'installazione degli apparati ricetrasmittenti e delle relative antenne utilizzate per le telecomunicazioni dalla Committente. Resta inteso quindi che le modifiche effettuate per l'installazione degli apparati ricetrasmittenti e delle relative antenne non verranno in alcun modo addebitate alla Committente. La Committente, nelle figure del Direttore dell'Esecuzione del Contratto e dei suoi Assistenti, si impegna a rispettare ed a far rispettare, il programma di manutenzione preventiva indicato nel Manuale Operativo. Gli interventi di manutenzione resi necessari in seguito al mancato rispetto del suddetto programma verranno addebitati alla Committente.

Gli Assegnatari si impegnano ad effettuare il controllo del livello dei liquidi secondo quanto previsto nel Manuale Operativo ed a provvedere ad eventuali rabbocchi, usufruendo dei centri di servizio indicati dall'Appaltatore. Gli interventi di manutenzione resi necessari in seguito al mancato rispetto di quanto sopra indicato verranno addebitati alla Committente.

Gli assegnatari dovranno controllare costantemente la pressione degli pneumatici e lo spessore del battistrada che non dovrà mai essere inferiore al minimo previsto dalla legge.

In caso di furto, la Committente provvederà a sporgere immediata denuncia alla Autorità Giudiziaria ed a farsi rilasciare copia di resa denuncia. Tale denuncia sarà inviata entro 72 ore all'Appaltatore unitamente alle chiavi in dotazione (comprese, se consegnate, la chiave master per le duplicazioni e la documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza) ed al telecomando antifurto (se previsto) del veicolo. Anche in caso di furto parziale o atto vandalico è prevista la denuncia all'Autorità Giudiziaria e la trasmissione della copia all'Appaltatore nei medesimi termini sopra indicati.

In caso di incidente, l'assegnatario dovrà seguire le istruzioni del Manuale Operativo e trasmetterà il modello CAI (Constatazione Amichevole di Incidente) nonché la dichiarazione di incidente all'Appaltatore, entro 72 ore dall'accadimento, via mail. La Committente, nella figura del Direttore dell'Esecuzione del Contratto e l'Appaltatore potranno, inoltre, accordarsi per ulteriori modalità di invio (es. caricamento della documentazione sul sito messo a disposizione dall'Appaltatore) per accelerare le pratiche di ricezione e di intervento da parte dell'Appaltatore.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto è tenuto a dare comunicazione a tutti gli assegnatari delle indicazioni sopra riportate ed a vigilare sul conseguente rispetto delle medesime da parte dei conducenti dei veicoli, anche tramite i suoi Assistenti.

## Art. 7. GESTIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE

Con la consegna del veicolo, la Committente manleva espressamente l'Appaltatore dall'onere del pagamento delle sanzioni amministrative pecuniarie, derivanti da illeciti amministrativi (ai sensi del Codice della Strada e delle relative norme di attuazione), per violazioni derivanti da comportamento del conducente, in capo al quale rimane la responsabilità dell'eventuale sinistro o infrazione.

La Committente provvederà ad espletare gli adempimenti previsti dagli art. 94 comma 4 bis D. Lgs. 385/92 Codice della Strada e art. 247 bis del Regolamento di Esecuzione del C.d.S. in materia di intestazione temporanea dei veicoli, relativo a ciascun veicolo preso a noleggio dall'Appaltatore.

Qualora, in attuazione a quanto previsto dal Codice della Strada, le sanzioni amministrative vengano notificate direttamente dalle Autorità Competenti all'assegnatario, lo stesso provvederà al pagamento delle stesse, senza il tramite dell'Appaltatore, dandone comunicazione allo stesso Appaltatore.

Eventuali sanzioni che dovessero essere invece notificate all'Appaltatore, non saranno da questi pagate ma saranno respinte alle Autorità competenti per territorio; in tal caso, sarà cura e onere dell'Appaltatore preavvisare tempestivamente la Committente delle sanzioni amministrative relative ai veicoli noleggiati dalla stessa.

Saranno a carico della Committente gli eventuali costi "di gestione pratica" nel limite massimo di 5 (cinque) €/cad., nonché eventuali oneri eccedenti dovuti a mancati o ritardati pagamenti, qualora la pratica sia stata correttamente amministrata dall'Appaltatore, senza che i tempi di gestione possano aver influito negativamente sugli importi da liquidare e/o sulle eventuali sanzioni accessorie.

L'assegnatario interessato dalla sanzione provvederà, nei termini di legge, al relativo pagamento esonerando l'Appaltatore da qualsiasi incombenza in tal senso.

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione della Committente un software web, che consenta la gestione informatizzata della flotta aziendale compresa la possibilità di visionare eventuali sanzioni amministrative e creare la reportistica come richiesta dalla Committente stessa.

È onere della Committente provvedere a richiedere agli uffici competenti, sin dalla data di inizio del noleggio, il rilascio dei permessi di transito (es. esonero divieto di transito in Zone a Traffico Limitato, etc.) che si rendessero necessari. L'Appaltatore sarà sollevato da qualsiasi responsabilità o costo dovuto dalla mancata comunicazione di tale richiesta.

La Committente potrà adottare soluzioni, preventive ed alternative alle modalità ordinarie di legge, per la gestione delle multe con le Autorità preposte, dandone comunicazione all'Appaltatore.

In caso di veicoli in preassegnazione, l'Appaltatore si adopererà affinché la Committente possa servirsi di veicoli in preassegnazione di sua proprietà.

Qualora l'Appaltatore non disponga di tale soluzione, potrà mettere a disposizione della Committente veicoli in preassegnazione di altri soggetti (ad es. società di noleggio a breve termine).

Per quanto riguarda i veicoli in preassegnazione obbligatoria di altri soggetti, il costo per la gestione della rinotifica delle eventuali sanzioni amministrative che la Committente si impegna a riconoscere all'Appaltatore, sarà pari al costo di gestione della rinotifica praticato dalla società di noleggio a breve termine, così come risultante dalle fatture emesse dalle medesime società.

### **SERVIZIO DI ELEZIONE DI DOMICILIO**

Qualora la Committente voglia attivare il suddetto servizio, dovrà preventivamente provvedere ad inviare, una comunicazione con PEC all'Appaltatore in cui indica il nominativo della persona fisica autorizzata al ritiro del veicolo ed in cui richiede la relativa elezione di domicilio presso la Committente per tutti gli atti derivanti dall'uso del veicolo in preassegnazione (multe, denunce di sinistri, ecc.).

La persona fisica, indicata dalla Committente, che andrà a ritirare l'autoveicolo presso il luogo indicato dall'Appaltatore, così come previsto dal Codice della strada, dovrà essere provvista di:

- regolare patente di guida;
- espressa delega al ritiro;
- autorizzazione ad eleggere domicilio presso la Committente per tutti gli atti derivanti dall'uso della veicolo in preassegnazione (multe, denunce di sinistri, ecc.);
- comunicazione dell'Appaltatore relativa al ritiro del veicolo.

La delega e l'autorizzazione dovranno essere sottoscritte da persona munita del potere di rappresentare la Committente.

In tale caso, l'Appaltatore si adopererà affinché tutte le eventuali sanzioni amministrative vengano notificate alla Committente, piuttosto che presso il domicilio del soggetto delegato che ha ritirato il veicolo per conto della Committente.

Il servizio di elezione di domicilio sarà garantito alla Committente richiedente presso gli indirizzi indicati dall'Appaltatore al momento della prenotazione del veicolo in preassegnazione.

Tale servizio dovrà essere disponibile in tutti i capoluoghi di regione.

## **Art. 8. CONSEGNA DEI VEICOLI E DECORRENZA DEL NOLEGGIO**

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione gli autoveicoli per la consegna entro:

1. **120** (centoventi) giorni solari per gli autoveicoli ad alimentazione benzina, gasolio ed ibrida.

I tempi massimi di consegna possono essere estesi di 15 giorni, se il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Noleggio e la data di consegna prevista, dovesse includere il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1) o se il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Noleggio e la data di consegna prevista, dovesse includere il mese di agosto.

Il termine di consegna inizierà a decorrere dalla data dell'Ordinativo di Noleggio. Entro un giorno lavorativo da tale data, l'Appaltatore dovrà inviare una comunicazione alla Committente nella quale indicherà la data prevista per la consegna dei veicoli (eventualmente comprensiva dell'estensione temporale di cui sopra).

La consegna avverrà presso la sede dedicata della Committente, salvo diverso accordo tra le Parti.

L'Appaltatore invierà alla Committente la **conferma di consegna** a mezzo comunicazione scritta (PEC, lettera, e-mail) almeno 5 (cinque) giorni lavorativi prima della messa a disposizione del veicolo, fatto salvo quanto previsto per la mancata consegna.

La consegna dovrà avvenire in un giorno lavorativo, all'orario concordato tra Committente (Direttore dell'Esecuzione del Contratto o suoi Assistenti) e l'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà tenere aggiornata la Committente su eventuali fatti o impedimenti, oggettivamente riscontrabili, che potrebbero far slittare i tempi di consegna, quali in via meramente esemplificativa: scioperi della Motorizzazione o degli autotrasportatori su strada o rotaia, eventi sociopolitici, riduzione della produzione per cassa integrazione, etc.. In tali casi, eccezionali e documentabili, l'Appaltatore dovrà in ogni caso attivarsi affinché i tempi massimi di consegna del veicolo siano rispettati, tenendo costantemente informata la Committente.

Il ritiro del veicolo da parte della Committente dovrà avvenire entro il quinto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione dello stesso. Il canone di noleggio decorrerà a partire dal giorno di ritiro del veicolo da parte della Committente. Qualora il veicolo non sia ritirato entro il quinto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione, il canone di noleggio decorrerà dal sesto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione.

Al momento del ritiro i veicoli dovranno essere dotati di copia del certificato assicurativo e della carta verde (forniti a cura ed onere della Committente anche tramite il proprio Broker Assicurativo), della carta di circolazione e del manuale operativo. I veicoli dovranno essere dotati di doppie chiavi, chiave master (se prevista), documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza e duplicato del telecomando dell'antifurto (se previsto). L'attrezzatura ed il segnalatore di emergenza dovranno essere a bordo come previsto dal Codice della Strada.

La persona delegata dalla Committente dovrà constatare, all'atto del ritiro, che i veicoli siano conformi all'Ordinativo di Noleggio emesso e sottoscrivere per conto della Committente, il verbale di consegna dell'Appaltatore (emesso in duplice copia).

Il verbale dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- numero di protocollo della Committente dell'Ordinativo di Noleggio;
- durata contrattuale;
- percorrenza contrattuale;
- descrizione del veicolo, targa, telaio, colore;
- presenza a bordo di quanto previsto al precedente capoverso (contrassegno e certificato assicurativo, etc.);
- presenza di chiave Master;
- Km alla consegna;
- data e ora di consegna;
- dichiarazione di assenza di danni visibili;
- eventuali optional.

Una copia del verbale rimarrà in possesso dell'Appaltatore; l'altra copia sarà consegnata alla persona delegata che ritira il veicolo.

Il verbale di consegna sarà parte integrante del singolo Ordinativo di Noleggio tra le parti.

## Art. 9. MANCATA CONSEGNA E PREASSEGNAZIONE OBBLIGATORIA

In caso di eventi non controllabili dall'Appaltatore, comunque documentabili e oggettivamente riscontrabili (quali riduzione della produzione negli stabilimenti di origine dei veicoli, scioperi dei trasportatori dei veicoli, cassa integrazione, scioperi negli stabilimenti di produzione o riduzione di impiego), che comportino un ritardo rispetto al termine di consegna previsto all'Art. 8, l'Appaltatore dovrà immediatamente inviare alla Committente una comunicazione in merito, adducendo le motivazioni e la documentazione necessaria a giustificare il sopraggiunto ritardo nella consegna dei veicoli oggetto dell'Ordinativo. Tale comunicazione dovrà pervenire alla Committente con un preavviso minimo di 5 giorni lavorativi rispetto alla data di consegna prevista.

Nella stessa comunicazione dovrà essere indicata una nuova data di consegna, che non potrà eccedere i 30 giorni solari successivi alla prima data di consegna prevista; entro la seconda data il veicolo deve essere obbligatoriamente consegnato.

In seguito alla comunicazione del ritardo, la Committente potrà richiedere e l'Appaltatore sarà tenuto a consegnare, entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, un veicolo in preassegnazione obbligatoria allo stesso importo di canone di quello ordinato. La mancata messa a disposizione del veicolo in preassegnazione obbligatoria entro il predetto termine (3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta da parte della Committente) comporterà l'addebito all'Appaltatore delle penali previste nel Contratto di Appalto.

La Committente, salvo quanto espressamente concordato tra le Parti al momento della richiesta del veicolo in preassegnazione, dovrà sottoscrivere un verbale di riconsegna del veicolo in preassegnazione obbligatoria, nel quale verranno annotate tutte le informazioni relative allo stato del veicolo stesso (presenza di carburante, etc.).

Il canone mensile (o frazioni, in base ai giorni di utilizzo) per il veicolo in preassegnazione obbligatoria decorrerà dal giorno del ritiro.

Sarà comunque addebitata alla Committente ogni spesa accessoria non compresa nel servizio di preassegnazione (es.: carburante mancante, spese di consegna o ripresa al domicilio specificato dalla Committente, etc.).

I veicoli in preassegnazione obbligatoria potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati (marca, modello, colore, allestimenti, etc.).

Ai veicoli in preassegnazione obbligatoria, anche se reperiti presso altre società di noleggio, si applicano le coperture ed i massimali assicurativi previsti dalla Committente per i veicoli ordinati.

Resta inteso che, nel caso in cui l'Appaltatore si avvalga di società di noleggio, la Committente rimarrà estranea al rapporto intercorrente fra l'Appaltatore e la suddetta Società, salvo quanto espressamente previsto nel presente Disciplinare.

L'Appaltatore si farà carico di intrattenere con le società di noleggio tutti i rapporti necessari per sollevare la Committente da ogni problema. Sarà cura della Committente comunicare all'Appaltatore il nominativo della persona delegata a ritirare il veicolo in preassegnazione obbligatoria.

Il periodo di preassegnazione obbligatoria non sarà considerato come periodo contrattuale.

## Art. 10. MANUTENZIONE E RIPARAZIONE

È a totale carico dell'Appaltatore la manutenzione ordinaria e straordinaria dei veicoli. L'Appaltatore non potrà reclamare alcunché nei confronti della Committente, ad esclusione degli interventi imputabili ad un accertato uso improprio, incuria o negligenza, colpa grave, dolo, per i quali verranno addebitati alla Committente gli importi derivanti dal ripristino del veicolo.

Per ciò che concerne la manutenzione ordinaria, l'Appaltatore si impegna a far effettuare gli interventi entro le 8 ore lavorative successive all'ora di consegna presso il Centro di servizio (esclusi sabato, domenica e festivi), a condizione che l'intervento sia stato prenotato con 24 ore di anticipo.

Per gli interventi di manutenzione straordinaria, l'Appaltatore si impegna a far effettuare gli interventi entro le 24 ore lavorative successive all'ora di consegna presso il Centro di servizio (esclusi sabato, domenica e festivi), fatti salvi i casi in cui i ricambi originali o equivalenti non siano immediatamente disponibili o il lavoro sia particolarmente complesso.

Nel caso in cui gli interventi di manutenzione si protraggano per oltre 5 giorni consecutivi, al canone di noleggio previsto saranno decurtati i giorni di fermo del veicolo fino alla data di riconsegna dello stesso (es.: 8 giorni di fermo – 3 gg di decurtazione dal canone di noleggio).

All'atto della consegna del veicolo presso il Centro di Servizio lo stesso Centro provvederà a compilare e sottoscrivere l'elenco dei lavori richiesti e necessari o inserire tale richiesta di

intervento all'interno del software web che l'Appaltatore si impegna a consegnare alla Committente.

L'Appaltatore è comunque tenuto a far verificare l'intera funzionalità del veicolo e a far riparare eventuali anomalie, danni o malfunzionamenti non rilevati dal Centro di Servizio o dall'utilizzatore.

Nel caso di oggettiva impossibilità di mettersi in contatto con l'Appaltatore, la Committente potrà far eseguire eventuali piccole riparazioni necessarie a garantire la fruibilità del veicolo, in località o orari ove non sia possibile usufruire dei Centri di Servizio dell'Appaltatore, fino ad un ammontare di € 150,00 (euro centocinquanta/00) IVA esclusa. La spesa sostenuta dalla Committente sarà rimborsata dall'Appaltatore, previo invio, entro 30 giorni dalla avvenuta riparazione, della fattura ad esso intestata.

I servizi di manutenzione descritti nel presente punto saranno garantiti dall'Appaltatore sul territorio nazionale, su quello dei paesi UE e della Svizzera, in tutti i casi in cui il guasto o il malfunzionamento rendano insicuro l'uso del veicolo su strada. Sarà discrezione dell'Appaltatore, sulla base della tipologia di guasto o danno, provvedere alla riparazione in loco o al rimpatrio del veicolo.

Sono a carico della Committente:

- il rabbocco di olio e liquidi effettuati al di fuori della rete dei Centri di servizio dell'Appaltatore;
- la riparazione di forature effettuate al di fuori della rete dei Centri di servizio dell'Appaltatore;
- additivi particolari non richiesti dal costruttore;
- il carburante;
- il lavaggio interno ed esterno.

L'Appaltatore dovrà assicurarsi che nella manutenzione degli autoveicoli siano utilizzati oli lubrificanti che rispettino i criteri ecologici per l'assegnazione del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea ai lubrificanti, come previsto dal D.M. 8 maggio 2012 (in attuazione delle disposizioni del Decreto Legislativo 3 marzo 2011, n. 24).

La Committente si riserva di richiedere informazioni a proposito dei lubrificanti utilizzati (produttore e nome commerciale, tipologia del prodotto, eventuale possesso dell'etichetta Ecolabel).

## Art. 11. PNEUMATICI

Per ogni veicolo, oltre la ruota di scorta (ove prevista), è prevista la fornitura del numero di pneumatici indicati nello schema sotto riportato (inclusi quelli in dotazione al veicolo al momento della consegna).

DURATA MASSIMA	PERCORRENZA MASSIMA [Km]	PNEUMATICI TOTALI (inclusi quelli alla consegna)
36 mesi	90.000	Illimitati ad usura comprensivi dei pneumatici invernali; gli pneumatici dovranno essere di primaria Casa Costruttrice.
	100.000	
	110.000	
	120.000	
	130.000	
	140.000	
	150.000	
48 mesi	90000	
	100.000	
	110.000	
	120.000	
	130.000	
	140.000	
	150.000	

Eventuali ulteriori esigenze relative al numero massimo di pneumatici per i veicoli saranno oggetto di accordo con l'Appaltatore.

I pneumatici forniti in sostituzione, dovranno essere della stessa misura e codici di carico e velocità di quelli originali o superiori.

L'Appaltatore è tenuto inoltre alla sostituzione degli pneumatici, quando questi siano stati danneggiati per fatti accidentali o comunque, quando il loro stato non renda sicuro l'uso del veicolo. In ogni caso, la Committente potrà sempre usufruire dei suddetti quantitativi durante la durata contrattuale, previa richiesta esplicita da parte della stessa.

È ammesso che l'Appaltatore sostituisca solo parzialmente il treno completo. In questo caso è ammessa la sostituzione solo per singolo asse ed i due pneumatici nuovi dovranno essere della stessa marca, misura, codici e disegno simile a quelli dell'altro asse. Dovranno essere sostituiti entrambi i pneumatici, qualora fosse necessario il cambio di uno solo e quello non sostituito sullo stesso asse non fosse compatibile per usura con quello nuovo.

La Committente potrà richiedere inoltre all'Appaltatore di montare pneumatici di una determinata classe di efficienza. Questi sarà tenuto a fornirli, previo accordo con la medesima Committente, a costi e con modalità in linea con le migliori condizioni di mercato; le modalità di remunerazione di tali costi saranno concordate con la Committente. In alternativa la Committente potrà approvvigionarsene a propria cura e spese, ma sarà responsabile di eventuali danni derivanti da uso di dispositivi non autorizzati o non conformi a quanto riportato nel libretto di circolazione o nelle istruzioni della casa costruttrice del veicolo o nella documentazione dell'Appaltatore.

## Art. 12. RIPARAZIONI DI CARROZZERIA E REVISIONI

Qualsiasi sinistro dovrà essere oggetto di tempestiva ed opportuna comunicazione da parte della Committente, pena la mancata riparazione del veicolo da parte dell'Appaltatore, così come indicato nel Manuale Operativo.

È a carico dell'Appaltatore qualsivoglia riparazione di carrozzeria, che derivi da un guasto ad una componente del veicolo riconducibile a carrozzeria (es. serrature, meccanismi alzacristalli, sedili, guarnizioni, etc.).

Il veicolo sarà riparato presso i Centri di servizio dell'Appaltatore.

Il servizio di riparazione di carrozzeria sarà garantito dall'Appaltatore sul territorio nazionale, su quello dei paesi UE e della Svizzera, in tutti i casi in cui il danno renda insicuro l'uso del veicolo su strada. Sarà discrezione dell'Appaltatore, sulla base della tipologia del danno, provvedere alla riparazione in loco o al rimpatrio del veicolo.

Il costo delle pratiche di revisione e la revisione stessa, ivi incluse eventuali operazioni preliminari alla stessa revisione, sono a carico dell'Appaltatore. La Committente non sarà responsabile di eventuali contestazioni imputabili a mancate revisioni, quando queste non siano state per tempo comunicate dall'Appaltatore. La Committente sarà invece responsabile delle conseguenze derivanti da mancate revisioni qualora non abbia messo a disposizione il veicolo da sottoporre a revisione.

## Art. 13. SOFTWARE WEB PER LA GESTIONE DELLA FLOTTA AZIENDALE

L'Appaltatore si impegna a fornire, a propria cura ed onere, alla Committente entro 20 giorni dalla stipula del Contratto di Appalto, un software web per la gestione della flotta aziendale.

Tale software dovrà consentire il tracciamento e la visualizzazione su mappa della flotta tramite GPS oltreché contenere tutte le informazioni relative ai singoli ordini dei veicoli (data inizio noleggio, data fine noleggio, canone mensile, memorizzare o rilevare giornalmente le percorrenze chilometriche, evidenziare tempestivamente eventuali sanzioni amministrative, etc....).

Il software dovrà consentire altresì l'elaborazione di dati e statistiche, esportabili anche in formato editabile.

L'Appaltatore si impegna altresì ad accogliere eventuali ulteriori richieste di dati necessari alla Committente, per la gestione ed il controllo della flotta e ad implementare quindi tale software.

## Art. 14. SOCCORSO STRADALE

Per tutta la durata degli Ordinatori di Noleggio, l'Appaltatore sarà tenuto ad assicurare un servizio di soccorso stradale che garantisca le seguenti prestazioni minime:

- traino dal punto di fermo, situato in qualsiasi luogo, fino ad un Centro di Servizio ove possano essere riparati i danni oppure possano essere eseguiti piccoli interventi risolutivi in loco;
- in caso di non riparabilità del veicolo, assistenza al conducente ed ai passeggeri affinché possano proseguire il viaggio, raggiungere il Centro di Servizio più vicino dell'Appaltatore, raggiungere i mezzi pubblici o taxi, reperire un albergo, etc.;
- qualora il fermo veicolo si verifichi oltre i 50 km di distanza dall'autostrada A15 Parma - La Spezia e relative pertinenze, trasferimento a proprie spese del veicolo e riconsegna dello stesso alla Committente presso il Centro dedicato più vicino ad una delle sedi di lavoro della Committente stessa.

Il servizio potrà essere attivato esclusivamente attraverso richiesta telefonica all'Appaltatore. Al conducente del veicolo potrà essere richiesta la sola esibizione di tessere o altri documenti di legittimazione. È escluso in ogni caso qualsiasi pagamento, anche se a titolo di semplice anticipazione o cauzione. Qualora la Committente usufruisca di interventi di soccorso stradale non preventivamente autorizzati dall'Appaltatore, sarà tenuta al pagamento e non avrà diritto ad alcun rimborso.

Il servizio di soccorso stradale potrà essere erogato dall'Appaltatore o da altra ditta da esso incaricata, la cui denominazione dovrà essere comunicata alla Committente ed all'assegnatario. In ogni caso gli oneri derivanti faranno carico esclusivamente all'Appaltatore. Qualora i veicoli debbano essere muniti di tessere o analoghi documenti di legittimazione, sarà cura dell'Appaltatore consegnare tempestivamente gli stessi alla Committente.

Il servizio dovrà essere attivato immediatamente previa chiamata del conducente del veicolo e reso disponibile entro 45 minuti, fatte salve particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato. La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione delle penali previste nel Contratto di Appalto oltre che l'addebito delle spese sostenute dalla Committente o dall'utilizzatore. In ogni caso trascorsi 45 minuti dalla richiesta di soccorso la Committente avrà la facoltà di incaricare un servizio di soccorso stradale che rimarrà comunque a spese dell'Appaltatore.

Il servizio di soccorso stradale dovrà essere garantito dall'Appaltatore sul territorio nazionale, su quello dei paesi UE e della Svizzera. Sarà discrezione dell'Appaltatore, sulla base della tipologia di guasto o danno, provvedere alla riparazione in loco o a far rimpatriare l'autoveicolo.

## Art. 15. GARANZIE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI

La Committente dovrà contrarre a proprio carico polizze assicurative per ogni singolo veicolo con copertura kasko totale.

Sarà cura della Committente trasmettere all'Appaltatore, anche tramite il proprio Broker assicurativo, per ogni singolo veicolo la documentazione attestante la copertura assicurativa.

In caso di sinistro, la Committente dovrà far pervenire all'Appaltatore una copia della denuncia del sinistro via mail entro 72 ore, al fine di consentire all'Appaltatore di motivare adeguatamente le ragioni e l'interesse della Committente stessa, pena la mancata riparazione da parte dell'Appaltatore, così come indicato nel Manuale Operativo in dotazione a ciascun veicolo, salvo diversi accordi stabiliti tra le Parti.

Pertanto, alla luce di quanto sopra, la Committente si assume l'onere:

- del pagamento dei premi assicurativi per ciascun veicolo;
- della gestione amministrativa e della relativa assistenza legale di eventuali sinistri dandone di volta in volta comunicazione all'Appaltatore;
- del pagamento delle eventuali franchigie previste nella Polizza;
- dell'estinzione anticipata della polizza in caso di furto totale o di incendio.

## Art. 16. SOSTITUZIONE DEI VEICOLI E MODELLI EQUIVALENTI

Nel caso in cui, durante il corso della durata del Contratto di Appalto, un modello non venga più commercializzato oppure subisca un restyling è possibile la sostituzione dei modelli offerti.

È inoltre possibile la sostituzione di un veicolo con un nuovo modello in caso di eventi controllabili indipendenti dalla volontà dell'Appaltatore, documentabili e oggettivamente riscontrabili (quali riduzione della produzione negli stabilimenti di origine dei veicoli, cassa integrazione, scioperi negli stabilimenti di produzione o riduzione di impiego).

Di tali evenienze l'Appaltatore dovrà dare tempestiva ed immediata comunicazione alla Committente ed entro 15 gg. dovrà inviare una proposta di sostituzione. L'Appaltatore dovrà proporre un nuovo modello con caratteristiche uguali o superiori a quelle richieste. Il nuovo modello potrà essere anche di marca differente da quello precedente.

La proposta di sostituzione sarà accompagnata dalla scheda tecnica del veicolo proposto, e sarà subordinata all'accettazione espressa della Committente, che accerterà la rispondenza di tale modello alle caratteristiche tecniche minime richieste entro 5 giorni lavorativi.

A seguito dell'accettazione da parte della Committente circa la proposta di sostituzione, l'Appaltatore si impegna a consegnare il veicolo equivalente entro 30 giorni naturali e consecutivi.

Qualora, allo scadere dei termini di cui sopra, l'Appaltatore non abbia provveduto a sostituire il modello mancante, saranno applicate le penali previste nel Contratto di Appalto; nel computo di tale termine non saranno conteggiati i giorni necessari alla Committente per le verifiche di cui sopra.

L'offerta di tale modello non potrà in alcun modo modificare in senso peggiorativo le caratteristiche della rete dei centri di servizio.

Qualora, allo scadere dei termini di cui sopra, l'Appaltatore non abbia provveduto a sostituire il modello mancante, saranno applicate le penali previste nel Contratto di

Appalto; nel computo di tale termine non saranno conteggiati i giorni necessari alla Committente per le verifiche di cui sopra.

L'Appaltatore potrà proporre, per tutta la durata del Contratto di Appalto, modelli equivalenti a quelli offerti in gara, purché questi rispettino le caratteristiche tecniche minime previste nel Capitolato Tecnico di gara; tali veicoli avranno le medesime condizioni economiche dei modelli principali (anche eventualmente sostituiti). La proposta di questi veicoli sarà subordinata all'accettazione espressa della Committente, che accerterà la rispondenza dei modelli offerti alle caratteristiche richieste.

## Art. 17. SERVIZIO DI RICEZIONE CHIAMATE

L'Appaltatore dovrà rendere disponibile un servizio di ricezione chiamate per tutti i giorni dell'anno (esclusi sabato, domenica e festivi) dalle 08:30 alle 17:30 oltreché un numero verde dedicato per tutte le richieste (es.: soccorso, meccanico, sinistro, guasti, etc.).

Il servizio avrà funzioni di ricezione e gestione delle chiamate relative a richieste di informazioni e in particolare:

- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- richieste relative allo stato degli ordini in corso e delle consegne;
- richieste di consulenza sui servizi in Contratto;
- elenco dei centri di servizio disponibili sul territorio;
- altre richieste di informazione.

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione per l'erogazione del servizio:

- un numero telefonico nazionale di rete fissa per ricevere le chiamate;
- un numero telefonico nazionale di rete fissa per ricevere i fax;
- un indirizzo di posta elettronica (compresa PEC).

## Art. 18. CENTRI DI SERVIZIO

Il Centro di Servizio è il luogo presso il quale l'Appaltatore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza o di carrozzeria o di sostituzione pneumatici previsti nel presente Disciplinare. L'Appaltatore è tenuto a garantire l'esistenza sul territorio italiano di una rete di Centri di servizio, presso i quali sia garantita l'esecuzione dei servizi di manutenzione ed assistenza meccanica, di carrozzeria e pneumatici.

Il Centro di servizio o l'insieme dei Centri di servizio operanti in un determinato luogo, dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 8:30 e le ore 18:00).

L'Appaltatore dovrà fornire un numero di telefono unico, diretto per ogni comunicazione urgente inerente alle operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Le operazioni inerenti i pneumatici saranno effettuate presso i "Centri Assistenza Pneumatici" appositamente convenzionati con l'Appaltatore.

In particolare, per tutti gli interventi di manutenzione:

- a) dovrà essere garantito almeno un Punto di Assistenza per le effettuazioni delle operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria entro un raggio di 30 Km da ciascuna delle seguenti Sedi:
- Noceto (PR);
  - Berceto (PR);
  - Pontremoli (MS);
  - Aulla (MS);
- b) dovrà essere garantito almeno un Punto di Assistenza per le effettuazioni delle operazioni di sostituzione o riparazione pneumatici entro un raggio di 30 Km da ciascuna delle seguenti Sedi:
- Noceto (PR);
  - Berceto (PR);
  - Pontremoli (MS);
  - Aulla (MS);
- c) nel caso in cui uno o più punti di assistenza (ma non oltre il 10%) fossero dislocati al di fuori delle suddette distanze, l'Appaltatore si impegna a costituirli prima della consegna dei veicoli;
- d) nei casi in cui l'Appaltatore, per motivi tecnici o per altro tipo di necessità non prevedibili, si avvalga di officine e centri di assistenza dislocati al di fuori delle zone sopra indicate, sarà onere della stessa provvedere al ritiro e alla riconsegna dei veicoli, anche mediante soccorso meccanico, presso una delle Sedi sopra indicate;
- e) su richiesta del Direttore dell'Esecuzione del Contratto o altro soggetto da questo indicato sarà possibile convenzionare altri Centri di Assistenza (manutenzione, pneumatici, meccanico, carrozzerie, elettrauto);
- f) l'Appaltatore dovrà fornire alla Società l'elenco di tutti i Centri di Assistenza convenzionati (manutenzione, pneumatici, meccanico, carrozzerie, elettrauto) aggiornato ogni qual volta tale elenco subisca delle variazioni, al massimo 10 giorni entro la variazione stessa;
- g) in caso di foratura dovrà essere previsto il servizio 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, di riparazione/sostituzione degli pneumatici tramite soccorso meccanico sul luogo della foratura.

L'Appaltatore dovrà fornire una guida pratica per come eseguire la richiesta di intervento.

Il numero totale dei Centri di Servizio (in attuazione degli obblighi previsti nel presente Disciplinare) deve rimanere costante, per tutta la durata del Contratto di Appalto e dei contratti di noleggio. Nel caso in cui si dovessero verificare dei casi di disdetta da parte di uno o più Centri di servizio, l'Appaltatore s'impegna a sostituire tali Centri, entro 30 (trenta) giorni dalla disdetta, con altri Centri di Servizio nelle immediate vicinanze.

L'Appaltatore si impegna ad informare tempestivamente la Committente in merito ad ogni eventuale aggiornamento relativo all'elenco dei Centri di Servizio, che potrà sopraggiungere nel corso di validità degli Ordinativi di Noleggio / Contratto di Appalto.

L'Appaltatore è, altresì, tenuto a trasmettere alla Committente, ad ogni richiesta, l'elenco aggiornato dei Centri di Servizio, anche in formato elettronico e sul software web.

Al fine di migliorare la qualità del servizio, l'Appaltatore si impegna altresì, a rendere disponibili, su richiesta della Committente, Centri di servizio che siano conformi a caratteristiche di qualità richieste dalla Committente ed in località che la Committente stessa ritenga necessarie, qualora il più vicino Centro di Servizio si trovi ad oltre 20 Km di distanza dalla sede dell'utilizzatore.

## Art. 19. CANONI DI NOLEGGIO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

La prestazione verrà compensata attraverso il pagamento, per ciascuna autovettura fornita, del canone di noleggio mensile al netto del ribasso offerto dall'Appaltatore.

Tale canone sarà fatturato in forma mensile posticipata, al netto di eventuali penali comminate all'Appaltatore e applicando la ritenuta dello 0,5% ai sensi dell'Art. 30, comma 5 bis, del D. Lgs. 50/2016.

Tutti gli oneri a carico dell'Appaltatore previsti negli atti contrattuali sono integralmente compensati con i prezzi di Contratto, che si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata dello stesso.

L'Appaltatore, pertanto, con la semplice sottoscrizione degli atti contrattuali, espressamente dichiara di aver tenuto conto, di tutti gli oneri diretti ed indiretti espressamente previsti e posti a suo carico dal contratto, dal presente Disciplinare, dagli altri elaborati contrattuali, dalle leggi, regolamenti, decreti e norme cui il contratto ed il presente Disciplinare fanno riferimento, che può incontrare nella esecuzione delle prestazioni e che eventualmente non trovassero corrispondenza nei prezzi suddetti, nessuno escluso od eccettuato.

L'Appaltatore deve, inoltre, considerare compresi e compensati con i prezzi d'appalto tutti gli oneri derivanti dalle problematiche gli impedimenti connaturati con la complessa ed articolata natura della fornitura, che possono incidere sulla sua normale pianificazione, nonché sulla regolarità del suo sviluppo esecutivo e che comportano, per un loro adeguato superamento, cautele, provvedimenti e cure del tutto particolari.

L'eventuale irregolarità dei relativi D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) comporta, da parte della Società, la sospensione dei pagamenti fino alla regolarizzazione delle relative posizioni contributive.

Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario entro 30 (trenta) giorni, data fattura fine mese, direttamente all'Appaltatore.

Nelle fatture emesse, o nei relativi documenti allegati, dovrà essere riportata l'evidenza di tutti i veicoli inclusi nella fattura, con i relativi **canoni finanziari** e **canoni di manutenzione** e il periodo di competenza.

Unitamente alla fattura l'Appaltatore dovrà trasmettere alla Committente un file in formato \*.txt (o \*.csv), contenente il tracciato record dei dati riferiti alla fattura emessa per il caricamento automatico degli stessi dati nelle procedure informatiche della Committente, secondo le specifiche che verranno comunicate all'Appaltatore.

Nelle fatture dovrà essere indicato il CIG del presente Appalto.

Il Codice Destinatario SDI (Sistema Interscambio) della Committente, per la fatturazione elettronica, è KY56538.

La Società respingerà le fatture emesse in difformità a quanto sopra prescritto.

## Art. 20. RESTITUZIONE DEI VEICOLI

Sarà cura dell'Appaltatore contattare il Direttore dell'Esecuzione del contratto o suoi Assistenti almeno 30 giorni solari prima della scadenza naturale o prorogata dell'ordine di noleggio, per fissare un appuntamento per la restituzione.

È previsto un periodo di tolleranza di 20 giorni naturali e consecutivi per la restituzione del veicolo. Nel caso in cui la Committente usufruisca di tale periodo di tolleranza, la stessa è comunque tenuta al pagamento della quota di canone relativa al periodo intercorrente tra la data prevista e quella effettiva di riconsegna.

I veicoli saranno riconsegnati dalla Committente alla scadenza naturale o prorogata dell'Ordinativo di Noleggio, in qualsiasi altro caso di risoluzione o recesso unilaterale anticipato, presso la sede originaria di consegna (o in sede diversa se preventivamente concordato con l'Appaltatore) e nelle condizioni in cui sono stati ricevuti in noleggio, salvo il "normale stato di usura". Per "normale stato di usura" si intende il deterioramento del veicolo dovuto all'appropriato utilizzo dello stesso. Rotture, alterazioni di parti, incuria di conservazione non vengono ricondotti al normale stato di usura.

Durante il corso di validità dell'Ordinativo di Noleggio, l'Appaltatore potrà indirizzare alla Committente, anche attraverso i canali di comunicazione previsti dal Contratto di Appalto, comunicazioni per sensibilizzarla al corretto uso dei veicoli assegnati.

Nel Manuale Operativo consegnato dall'Appaltatore sono descritte le modalità di valutazione dello stato del veicolo a fine contratto, corredate di galleria fotografica esemplificativa che permetta di distinguere tra lo stato di usura e quello di danno (metodo di misura utilizzato).

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono di seguito evidenziate alcune differenze di massima tra "normale usura" e "danno".

<b>NORMALE USURA</b>	<b>DANNO</b>
<b><u>Verniciatura, carrozzeria</u></b>	
Piccoli graffi lunghi fino a 10 cm (rimuovibili con lucidatura meccanica)	Graffi più lunghi di 10 cm (non rimuovibili con lucidatura meccanica)
Ammaccature fino a 2 cm	Ammaccature più estese di 2 cm
Max due ammaccature per pannello	Ammaccature con principio di corrosione
Piccole scheggiature senza ruggine	Scheggiature con ruggine
<b><u>Griglie, paraurti</u></b>	
Per paraurti verniciati: segni e graffi che non penetrino lo strato di colore	Griglie rotte o con crepe o incisioni

<b>NORMALE USURA</b>	<b>DANNO</b>
Per paraurti testurizzati e non dipinti: graffi leggeri, incisioni, piccole ammaccature (fino a 2 cm di diametro)	Graffi numerosi, crepe numerose o ammaccature oltre i 2 cm
Max 2 aree di danneggiate per il paraurti (senza incisione o ruggine)	Graffi evidenti e numerosi
Leggero scolorimento	Danni numerosi che causino deformazione
<b><u>Pneumatici e cerchi</u></b>	
Pneumatici con battistrada min. pari a 2 mm o comunque conformi alle norme vigenti	Pneumatici con danni, urti, crepe o tagli
Segni o graffi minimi sul cerchio o copri cerchio	Copricerchi mancanti, rotti o vistosamente graffiati
	Ruota di scorta mancante
<b><u>Fanali e cristalli</u></b>	
Scheggiature superficiali di fari, antinebbia o frecce che non rischino di causare rottura del vetro o non ne compromettano il funzionamento	Scheggiature che causino rottura del vetro
Scheggiature dei cristalli inferiori a 1 cm che non ostruiscano la visuale	Crepe o scheggiature che compromettano il funzionamento dei fari
	Scheggiature dei cristalli superiori a 1 cm o che ostruiscano la visuale
<b><u>Specchi retrovisori e accessori esterni</u></b>	
Segni e graffi leggeri (max 5 cm di lunghezza e 1 mm di profondità) che non incidano la vernice	Macchie estese e sporco non rimovibile tramite normale pulizia
Deformazioni del sedile dovute al peso dell'autista	Imbottiture strappate o bruciate
Rivestimento del tetto leggermente consumato o sporco	Sporco del rivestimento interno del tetto non rimovibile tramite normale pulizia
	Deformazione del materiale del rivestimento, tagli, strappi
<b><u>Cruscotto, moquettes e pannelli interni</u></b>	
Supporti per telefono rimasti a bordo	Fori nella console (da smontaggio supporti) superiori ad 0,5 cm
Fori nella console (da smontaggio supporti o vivavoce) purché in zone poco visibili	Tappeti con strappi o macchie estese

NORMALE USURA	DANNO
Segni sui tappeti dovuti a normale uso	Rivestimenti con fori, strappi o deformazioni

L'Appaltatore è tenuto a redigere un verbale di riconsegna del veicolo nel quale saranno annotati eventuali danni evidenti di carrozzeria o di meccanica. Il verbale dovrà essere sottoscritto dalla Committente o da persona da questa incaricata. Tale sottoscrizione non costituisce automatica accettazione degli eventuali danni descritti nel verbale di riconsegna dall'Appaltatore o da altra società dallo stesso autorizzata per il ritiro degli autoveicoli, bensì definisce, in maniera certa ed inequivocabile, la data di restituzione del veicolo e quindi, la chiusura dell'ordine di noleggio a lungo termine. Qualora non espressamente prevista dall'Appaltatore, la Committente potrà richiedere la perizia contestuale al momento della restituzione del veicolo.

Eventuali spese di ripristino del veicolo, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, saranno addebitate alla Committente, previa dichiarazione di congruità di questa, fatto salvo una franchigia massima di € 500,00.

In caso di mancata dichiarazione di congruità da parte della Committente, le Parti nomineranno di comune accordo un perito, il cui giudizio sarà insindacabile.

Eventuali danni dovuti a montaggio di accessori o modifiche all'allestimento non preventivamente autorizzati dall'Appaltatore saranno a totale carico della Committente, con la sola esclusione dell'installazione degli apparati ricetrasmittenti e delle relative antenne utilizzate per le telecomunicazioni dalla Committente.

Al momento della restituzione verrà effettuata una verifica congiunta tra la Committente e l'Appaltatore sullo stato del veicolo che sarà formalizzata con un "**Verbale di restituzione**" da sottoscrivere in contraddittorio tra le Parti; nel predetto verbale saranno riportati le condizioni di usura del mezzo ed il chilometraggio finale dello stesso.

La data in cui verrà sottoscritto il "**Verbale di restituzione**", costituirà l'ultimo giorno di cui la Committente sarà responsabile sull'utilizzo dei veicoli.

Tutti i veicoli saranno resi nelle condizioni di consegna salvo il normale stato di usura, corredati di tutte le chiavi del veicolo in dotazione, comprese le "chiavi master" e/o eventuali duplicati, delle dotazioni di sicurezza, degli accessori richiesti nell'affidamento, delle targhe e dei documenti di circolazione.

## Art. 21. SERVIZI INCLUSI NELLA LOCAZIONE

I canoni di noleggio dovranno includere le seguenti prestazioni:

- a) messa su strada e immatricolazione degli autoveicoli;
- b) taxa di proprietà;
- c) assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria del mezzo (inclusi componenti e materiali soggetti a usura o rottura, spazzole tergicristalli, lampadine, lubrificanti,

rabbocchi olio e ogni altro componente o materiale risulti da sostituire/riparare/integrare);

- d) assistenza (equilibratura, convergenza, campanatura e forature) e sostituzione degli pneumatici; la sostituzione dovrà essere effettuata, senza limitazione numerica, ogni qualvolta il battistrada degli pneumatici sia ridotto a 3 millimetri o che presenti vibrazioni e difetti o comporti limitazioni sulla sicurezza del veicolo;
- e) installazione, durante la stagione invernale (dal 15 novembre al 15 aprile) di ogni annualità delle gomme termiche, con tenuta in deposito degli pneumatici già in uso, da reinstallare alla fine della stagione invernale, per tutti i veicoli; i pneumatici invernali dovranno avere la stessa misura e lo stesso codice velocità di quelli installati in origine;
- f) traino + soccorso stradale con consegna autoveicolo presso officina concordata;
- g) ritiro dei veicoli a fine locazione presso la Sede della Società;
- h) esecuzione revisione periodica dei veicoli a norma di legge.

Il canone offerto si intende fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto di noleggio e non sarà dunque riconosciuta alcuna maggiorazione dello stesso.

Le eventuali tasse e imposte future, anche a carattere straordinario, inerenti la proprietà, il possesso o la detenzione del veicolo, saranno a carico dell'Appaltatore e non daranno quindi luogo a variazione dell'importo del corrispettivo.

## Art. 22. PERCORRENZE CHILOMETRICHE

Alla scadenza di ogni Ordinativo di Noleggio, verranno addebitati alla Committente i chilometri in più o in meno rispetto alla percorrenza contrattuale prevista, senza alcuna franchigia.

Per tutti i veicoli noleggiati dalla Committente, qualora al termine del noleggio venga rilevata una percorrenza differente rispetto al chilometraggio previsto, verrà addebitato ovvero rimborsato, per ciascuna veicolo, l'importo di:

- 0,07 €/km per i chilometri in eccesso (addebito);
- 0,04 €/km per i chilometri in difetto (rimborso).

Fino alla concorrenza di  $\pm 10.000$  Km non sarà effettuato alcun adeguamento.

In caso di risoluzione o restituzione anticipata, a qualsiasi titolo intervenuta, ai fini del calcolo della eccedenza chilometrica, la percorrenza contrattuale sarà proporzionata al periodo effettivo di detenzione dell'autoveicolo. Pertanto, il rimborso o l'eccedenza chilometrica saranno valutati in funzione della percorrenza effettiva del veicolo al momento della restituzione. Ad esempio, in caso di contratto originario pari a 36 mesi/90.000 Km, quindi con percorrenza media pari a 2.500 Km al mese, se il contratto si interrompesse al trentesimo mese, la percorrenza modificata, in funzione della quale si dovrà valutare se procedere con il rimborso o con l'eccedenza chilometrica, sarà pari a 75.000 Km.

## Art. 23. PROROGA

Nel caso di necessità, la Società si riserva di richiedere una proroga del noleggio per ciascun veicolo per una durata massima di mesi 12 durante i quali verranno riconosciute le condizioni tariffarie del contratto relative ai veicoli oggetto di proroga; le eventuali

eccedenze chilometriche verranno conteggiate in base alla tariffa del predetto contratto, ferma restando la franchigia di  $\pm$  10.000 Km.

## Art. 24. GESTIONE DELLE CONTESTAZIONI

Qualora lo ritenga opportuno, la Committente potrà segnalare per iscritto all'Appaltatore le carenze riscontrate.

L'Appaltatore è tenuto ad inviare alla Committente le proprie deduzioni entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

In mancanza di tali deduzioni il reclamo si intenderà accettato.